# Informatie rondom garantie & retour

## Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 30 kalenderdagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de (web)winkel zijn voor eigen rekening. Op de website van Sybshop [www.sybshop.nl](http://www.sybshop.nl) treft u onder de rubriek “verzendkosten” de verzendkostentarieven van Sybshop aan. Deze tarieven kunt u als indicatie gebruiken voor het retour zenden van uw bestelling.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde

toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Sybshop geretourneerd worden. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via [klantenservice@sybshop.nl](mailto:klantenservice@sybshop.nl).

Nadat u heeft aangegeven gebruikt te willen maken van het hoerroepingsrecht dient u het product / de bestelling z.s.m. te retourneren en in ieder geval binnen 14 dagen. Na deze 14 dagen zal het herroepingsrecht vervallen.

## Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

a. die door Sybshop tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de

consument;

b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

## Garantie

Sybshop verleent op haar gehele assortiment garantie op fabrieksfouten en de garantieduur die Sybshop hierbij hanteert is de garantie die Sybshop van haar leveranciers krijgt met betrekking tot fabrieksfouten.

**Identiteit ondernemer**

Sybshop V.O.F.

Kleasterdyk 50

8831 XC Winsum (Friesland)

[www.sybshop.nl](http://www.sybshop.nl)

0517 - 341119

KVK nr. : 54712947

BTW nr. : NL851412580B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

|  |
| --- |
| 1. Aan: |
| Sybshop V.O.F.  Kleasterdyk 50  8831 XC Winsum (Friesland)  [www.sybshop.nl](http://www.sybshop.nl) |
| 1. Ik deel/Wij delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*): |
| Klik hier om de betreffende goederen/diensten te noteren. |
| 1. Besteld op (DD-MM-YYYY): |
| Klik hier om uw geboortedatum in te vullen (DD-MM-YYYY) |
| 1. Bestelnummer: |
| Klik hier om uw bestelnummer in te vullen. |
| 1. Ontvangen op (DD-MM-YYYY): |
| Klik hier om de ontvangstdatum in te vullen. |
| 1. Naam/Namen consument(en) |
| Klik hier om uw naam/namen in te vullen. |
| 1. Adres consument(en) : |
| Klik hier om uw adres in te vullen. |
| 1. IBAN Rekeningnummer: |
| Klik hier om uw IBAN rekeningnummer in te vullen. |
| 1. Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) |
|  |
| 1. Datum(DD-MM-YYYY): |
| Klik hier om de datum in te vullen. |

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*