Servicemedewerker / verkoopmedewerker 20/40u

Zoek je een leuke en zeer afwisselende baan met verantwoordelijkheid? Wil je van baan switchen/zoek je een nieuwe uitdaging? Heb je een hok vol gereedschap, waar je regelmatig mee aan de klus bent? Houd je ervan om mensen te helpen en adviseren, zodat de klanten tevreden de winkel verlaten? En vind je het leuk alles in goede banen te leiden? Dan ben je misschien wel de perfecte persoon voor deze functie.

Als service/verkoopmedewerker ben je verantwoordelijk voor het oplossen van problemen die klanten ondervinden met hun aankoop. Het is jouw uitdaging om het product te onderzoeken (diagnose stellen) en een passende oplossing te vinden voor de klant. Ook help je mee in de verkoop en reken je af met klanten. Daar waar mogelijk help je ook mee in de goederenbeheer en het invoeren van de wekelijkse leveringen.

Wie zijn wij?

Sybshop is al bijna 15 jaar lang een groeiend en dynamisch bedrijf met een breed assortiment voor de hobbyist, doe-het-zelver en professional. Sybshop bestaat uit een team van totaal 12 jonge, gemotiveerde mensen die continu naar verbetering streven. De verkoop gaat middels onze webshop en een fysieke winkel in Winsum (Frl.) Met elkaar runnen we de winkel en webshop in een relaxte en informele sfeer. Vriendelijkheid en gastvrijheid staat bij ons voorop. Ons assortiment bestaat uit 4000 verschillende producten met ruim 25.000 producten altijd op voorraad.

Hoe je dag bij ons er uit kan zien:

Onder het genot van een bakje koffie neem je de planning van vandaag door. Meneer de Boer heeft een elektrische machine geretourneerd. Je pakt het klachtenformulier erbij en je onderzoekt wat er aan de hand is. Je komt erachter dat het probleem moeilijk op te lossen is. Je besluit om de defecte machine te retourneren, omdat deze nog onder de garantie valt. Je ruilt de defecte machine om voor een nieuwe en je belt meneer de Boer direct op om hem het goede nieuws te vertellen. Yes! Weer een tevreden klant. Opeens wordt het druk in de winkel en vraagt je collega of je even mee wilt helpen met het afrekenen. Je werkt de wachtrij voor de balie in een mum van tijd weg. Vervolgens krijg je een moeilijke vraag over een lasapparaat en je weet even niet het antwoord op deze vraag. Jij aarzelt niet en vraagt gelijk of er een collega jou hierbij kan helpen. Wat je niet weet, kun je leren!

Functie eisen:

- Je bent commercieel en vindt het leuk om met mensen om te gaan
- Je bent creatief en leergierig en steekt graag de handen uit de mouwen
- Je hebt technisch inzicht en affiniteit met techniek
- Minimaal mbo-4-werk- en denkniveau
- Je bent tussen de 20-40 uren per week beschikbaar
- Je bent sociaal, enthousiast en kunt jezelf goed controleren
- Je bent oplossingsgericht en kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken

Wat bieden wij:

- Een uitstekend salaris

Wij investeren graag in onze medewerkers en streven naar een lange termijn relatie. Jouw salaris zal

bij het toenemen van je kennisniveau over Sybshop en haar assortiment, en je inzet, door de jaren stijgen.
• Doorgroeimogelijkheden
• Reiskostenvergoeding
• Mogelijkheid voor vast contract in de toekomst
• Pensioen
• Personeelskorting
• Gezellige collega's en een hele goede werksfeer (met maandelijkse borrels;)
• Goede werktijden (geen koopavonden en koopzondagen)
• Ruimte voor nieuwe ideeën en initiatieven
• Uitdagend, afwisselend en verantwoordelijk werk (af en toe vergeet je dat je aan het werk bent).
• Een baan bij een groeiend bedrijf (al bijna 15 jaar lang)
• Startdatum: in overleg/per direct

Ben jij de persoon die wij zoeken?
Aarzel dan niet om te solliciteren en neem gerust contact met ons op! We horen graag waarom je voor Sybshop wilt werken en waarom je denkt geschikt te zijn voor deze functie, verwonder ons! Uiteraard ontvangen we ook graag jouw CV (sollicitatie@sybshop.nl). Neem gauw een kijkje in onze fysieke winkel of op onze webshop (www.sybshop.nl) voor meer informatie over ons bedrijf.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld